

Conditions générales de vente Poderi Sori SA pour les clients privés

1. Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente (ci-après "CGV") font partie intégrante de toute relation contractuelle entre Poderi Sori SA (ci-après "Poderi Sori"), en tant que vendeur et exploitant du site Internet www.poderisori.com (ci-après "site Internet"), et l'acheteur de produits proposés sur ce site Internet (ci-après "produits").

2. Offre

L'offre est visible sur la page d'accueil et n'est pas contraignante. Sous réserve de modifications de prix et d'assortiment ainsi que de modifications techniques. Les offres de produits ne sont valables que tant qu'elles sont visibles sur le site Internet et dans la limite des stocks disponibles. Les informations sur les produits telles que les indications de contenu, les illustrations, etc. sont principalement fournies à titre d'illustration et ne sont pas contraignantes.

Poderi Sori limite ses livraisons au territoire suisse. La livraison dans d'autres pays n'est proposée qu'après accord spécial et en sus des frais de livraison effectifs ainsi que des éventuels droits de douane et taxes. La livraison est effectuée directement à l'adresse de livraison et à la personne de contact indiquées par le client.

3. Conclusion du contrat

En envoyant sa commande sur la page d'accueil et en acceptant en même temps les présentes CGV, l'acheteur fait une offre juridiquement contraignante pour la conclusion du contrat. Le contrat est conclu au moment où l'acheteur reçoit une confirmation de commande de Poderi Sori par e-mail.

4. Modification et annulation de commandes

Les modifications ultérieures ainsi que l'annulation d'une commande peuvent être communiquées par e-mail (barolo@poderisori.com). Les modifications sont soumises aux mêmes conditions de prix et d'expédition. Les modifications et les annulations ne sont toutefois possibles que dans un délai de 48 heures à compter de la réception de la confirmation de commande.

5. Paiement

Les prix actuellement en vigueur (TVA incluse) sont toujours indiqués sur la page d'accueil. Les frais de livraison sont facturés séparément et en sus.

Poderi Sori se réserve le droit de modifier les prix à tout moment, étant entendu que ces modifications n'ont aucune influence sur les produits déjà commandés. Le paiement des produits commandés par l'acheteur s'effectue par TWINT, carte de crédit ou paiement anticipé. Les déductions d'escompte ne sont pas acceptées.

6. Livraison

Poderi Sori limite ses livraisons au territoire suisse. La livraison dans d'autres pays n'est proposée qu'après accord spécial et en sus des frais de livraison effectifs ainsi que des éventuels droits de douane et taxes. La livraison est effectuée directement à l'adresse de livraison et à la personne de contact indiquées par le client.

Les frais de livraison dépendent du lieu et du volume de la livraison.

L'acheteur peut également retirer sa commande au siège de Poderi Sori, après consultation préalable par e-mail (barolo@poderisori.com) ou indication dans le formulaire de commande.

Le risque est transféré à l'acheteur au moment de l'envoi de la marchandise. Les indications relatives à la disponibilité et aux délais de livraison ne sont pas contraignantes, sauf si elles sont confirmées par écrit par le vendeur. En règle générale, la livraison s'effectue dans un délai de 5 jours ouvrables, à condition que les marchandises soient disponibles.

7. Garantie

Le délai de garantie pour les vices cachés est de deux ans à compter de la remise ou de la livraison des produits. Cela concerne en particulier les vins de bouchon. Les vins à pivots seront remplacés pendant la période de garantie sur demande, à condition que Poderi Sori ait la possibilité de constater/comprendre également le défaut.

En dehors de cela, l'acheteur n'a aucun droit de garantie. La responsabilité contractuelle et extracontractuelle de Poderi Sori est entièrement exclue, dans la mesure où la loi le permet. Poderi Sori n'est notamment pas responsable des dommages corporels et/ou patrimoniaux. En tout état de cause, la garantie et la responsabilité de Poderi Sori sont limitées au prix des produits concernés.

8. Protection des mineurs

Le client garantit qu'il est autorisé à conclure le contrat conformément à la législation en vigueur, et notamment qu'il est âgé d'au moins dix-huit (18) ans.

9. Protection des données

L'acheteur consent expressément à ce que ses données soient utilisées pour l'envoi de publicités/bulletins d'information/invitations par e-mail, qui sont envoyés par Poderi Sori. L'acheteur donne également son accord pour que ses données soient traitées à des fins de traitement des commandes et de statistiques. Toute autre utilisation ou transmission est exclue. L'acheteur peut à tout moment demander la désactivation de l'envoi de publicités/invitations à la newsletter par e-mail ou la suppression de ses données par e-mail (barolo@poderisori.com).

10. Dispositions finales

Poderi Sori se réserve expressément le droit d'adapter à tout moment les présentes conditions générales de vente (CGV) aux circonstances et de les appliquer immédiatement.

Poderi Sori est en droit de faire appel à des tiers pour l'exécution des prestations.

Si une disposition des présentes CG devait être ou devenir invalide ou nulle, la validité des autres dispositions n'en serait pas affectée. En cas d'invalidité ou de nullité d'une disposition contractuelle, celle-ci doit être remplacée par une disposition valide qui se rapproche le plus possible de l'objectif économique de la disposition invalide.

En cas de litige, seul le droit matériel suisse est applicable. Le lieu de juridiction et d'exécution est Zurich (Suisse).